

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kepuasan kerja karyawan sampai saat ini menjadi topik yang hangat dibicarakan karena selain memberikan manfaat bagi pekerja sendiri juga mempunyai kontribusi dalam mendukung keberhasilan perusahaan. Oleh karenanya kepuasan kerja karyawan menjadi perhatian penting dan harus diwujudkan sehingga perusahaan dapat menjaga kelangsungan hidupnya dengan lebih baik. Hal ini seperti yang diungkapkan As'ad (1999: 102) bahwa kepuasan kerja karyawan merupakan masalah yang penting, karena ada bukti yang kuat kepuasan kerja memberi manfaat yang besar bagi kepentingan individu, industri/instansi, dan masyarakat. Bagi individu, penelitian tentang sebab-sebab dan sumber-sumber kepuasan kerja memungkinkan individu akan lebih bahagia dalam kehidupan mereka baik di dalam lingkungan pekerjaan, di dalam lingkungan rumah tangga, dan di lingkungan masyarakat. Bagi industri swasta atau instansi publik, penelitian mengenai kepuasan kerja dilakukan dalam rangka usaha meningkatkan produksi, dan efisiensi melalui perbaikan sikap dan perilaku karyawan. Selanjutnya masyarakat akan menikmati hasil dari kapasitas maksimum industri atau layanan publik serta naiknya nilai sumber daya manusia yang berkarya dan memiliki etos kerja tinggi.

Perusahaan Batik Busono Adhi sebagai salah satu perusahaan batik yang sedang berkembang di Surakarta menyadari pentingnya kepuasan kerja

karyawan dalam mendukung tercapainya tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan. Untuk mewujudkannya perusahaan berkepentingan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan melalui pemuasan kebutuhan karyawan. Dengan memuaskan kebutuhan-kebutuhan karyawan diharapkan dapat bekerja dengan penuh tanggung jawab, menunjukkan kesungguhan kerja serta memiliki sikap disiplin yang tinggi terhadap pekerjaan.

Kepuasan kerja seseorang dapat ditentukan oleh berbagai faktor, misalnya upah atau gaji. Hal ini cukup beralasan terutama dalam negara berkembang, dengan uang seseorang dapat memenuhi kebutuhan primer. Akan tetapi kebutuhan pokok sehari-hari bagi karyawan dan keluarganya sudah dapat terpenuhi secara wajar, maka gaji tidak atau bukan menjadi faktor utama. Masih ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja seseorang. Luthans (1998) dalam Sutanto (2002: 123) menjelaskan faktor-faktor yang turut menentukan kepuasan kerja yaitu: pekerjaan yang dilakukan, gaji, promosi, supervisi dan lingkungan kerja.

Di samping faktor gaji, kepuasan kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh faktor supervisi. Rasa puas karyawan terhadap pekerjaan misalnya dapat dicontohkan dengan adanya pengarahan, bantuan teknis dan dukungan moral dari atasan kepada bawahan. Sehingga dengan demikian kualitas hubungan atasan dengan bawahan akan turut mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Lingkungan kerja yang nyaman dapat menjadi sumber kepuasan bekerja karena dalam melakukan pekerjaan karyawan berhubungan dengan lingkungan kerjanya. Lingkungan kerja yang baik dapat dicontohkan misalnya

dengan adanya kerjasama dan hubungan harmonis dengan rekan kerja. Selain itu lingkungan kerja dapat menyangkut kondisi fisik seperti peralatan kerja yang memadai, kebersihan kantor, perasaan aman dan ketenangan dalam bekerja.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaji, supervisi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan batik Busono Adhi Surakarta.

Berdasarkan uraian hal di atas penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEPUASAN KERJA PADA PERUSAHAAN BATIK BUSONO ADHI DI SURAKARTA.**

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah gaji berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan Batik Busono Adhi Surakarta?
2. Apakah supervisi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan Batik Busono Adhi Surakarta?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan Batik Busono Adhi Surakarta?
4. Apakah gaji, supervisi, dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan Batik Busono Adhi Surakarta?

### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Menganalisis pengaruh secara parsial gaji, supervisi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan Batik Busono Adhi Surakarta baik maupun secara bersama-sama.
2. Menganalisis pengaruh secara bersama-sama gaji, supervisi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan Batik Busono Adhi Surakarta baik secara sendiri-sendiri.

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan khususnya Perusahaan Batik Busono Adhi Surakarta dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Penulis

Mengembangkan wawasan ilmu pengetahuan terutama yang berhubungan dengan manajemen daya manusia.

3. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan tambahan acuan dalam penelitian selanjutnya.

## **E. Sistematika Skripsi**

### **Bab I       Pendahuluan**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika skripsi.

### **Bab II       Tinjauan Pustaka**

Bab ini dikemukakan teori-teori yang berhubungan dengan variabel penelitian yaitu kepuasan kerja, penilaian kepuasan kerja, teori-teori kepuasan kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, penelitian terdahulu, dan hipotesis.

### **Bab III     : Metodologi Penelitian**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kerangka pemikiran, hipotesis, jenis penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variabel, teknik pengambilan sampel, uji instrumen dan teknik analisis data.

### **Bab IV     : Hasil Penelitian dan Analisis Data**

Pada bagian ini diuraikan gambaran umum perusahaan batik Busono Adhi Surakarta serta hasil analisis data statistik.

### **Bab V       : Kesimpulan dan Saran**

Dalam bab ini dikemukakan kesimpulan dan saran.